

Privacy verklaring Hera Bouw b.v.

Introductie

Bouwbedrijf Hera Bouw hecht eraan om u duidelijkheid te geven over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover. Deze privacyverklaring geldt voor alle personen, waarmee Bouwbedrijf Hera Bouw communiceert en van wie Bouwbedrijf Hera Bouw persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Bouwbedrijf Hera Bouw.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bouwbedrijf Hera Bouw verwerkt alleen persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren op onze website;
- Contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, evenementen, seminars, etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

Wij kunnen uw persoonsgegevens tevens verkrijgen uit andere bronnen:

- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of andere openbare registers;
- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare websites of Social Media platforms.

De persoonsgegevens verkregen uit deze bronnen zullen wij uitsluitend verwerken indien dit wettelijk is toegestaan en overeenkomt met het doel waarvoor deze informatie is verstrekt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijk toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@herabouw.nl dan verwijderen wij deze informatie

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bouwbedrijf Hera Bouw verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst zoals het leveren van producten en diensten. Indien u een offerte aanvraagt of een overeenkomst met ons aangaat worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor facturatie van geleverde producten/verleende diensten.
- Het onderhouden van contact met u (klantbeheer). Bijvoorbeeld om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het maken van gebruiksstatistieken van onze website www.herabouw.nl. De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer het aantal bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken

en het klik-gedrag. Het betreft generieke rapportages zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.

- Om op ons rustende wettelijke verplichtingen na te komen. Over het algemeen verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die wij u hebben verteld. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de hiervoor genoemde doelen, of om aan wet -en regelgeving te voldoen. Na het verstrijken van de bewaarperiode wissen we de gegevens die we niet meer nodig hebben, tenzij we deze gegevens nog langer dienen te bewaren vanwege juridische procedures.

Uw persoonlijke gegevens delen met anderen

We kunnen uw persoonsgegevens delen met zakenpartners en andere derde partijen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Bouwbedrijf Hera Bouw verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij selecteren onze partners met grote zorg. Eventuele samenwerking zal altijd gepaard gaan met grote zorg voor privacy. Helaas kunnen wij met in achtneming van het voorgenoemde geen, of slechts beperkte verantwoordelijkheid aanvaarden voor de wijze waarop deze partijen en/of instellingen anonieme of persoonlijke gegevens verwerken. Neem voor verdere informatie contact op met de betreffende partij of instelling.

Automatische besluiten/profilering

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen geen automatische besluiten over u genomen worden tenzij dit in het kader van een afgesloten overeenkomst gebeurt, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In situaties heeft u recht op overleg met iemand. En u heeft het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Bouwbedrijf Hera Bouw maakt geen gebruik van deze volledige automatische besluiten die voor u gevolgen hebben of waar u last van kunt hebben.

Uw rechten

De algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") geeft u onder andere de mogelijkheid om de persoonsgegevens die wij van u bewaren in te zien, te vragen of wij die willen verwijderen of om aan te geven dat u deze gegevens wilt corrigeren of aan vullen. U hebt ook het recht beperking van de verwerking te vragen of daartegen bezwaar te maken. Tenslotte heeft u het recht om de door ons bewaarde, op u betrekking hebbende persoonsgegevens op te vragen in het kader van data portabiliteit. Uw heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage, correctie, beperking, data portabiliteit of verwijdering kunnen kosteloos worden ingediend door het verzenden van een e-mail naar info@herabouw.nl. Wij vragen u een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen en om misbruik te voorkomen niet relevante gegevens af te schermen. Bouwbedrijf Hera Bouw zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Bouwbedrijf Hera Bouw maakt gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de bescherming van u persoonsgegevens. Wij passen bijvoorbeeld toegangsbeheer toe, gebruiken firewalls en beveiligde servers en coderen bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Bouwbedrijf Hera Bouw BV, gevestigd aan de Leeghwaterstraat 7, 3364AE te Sliedrecht, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met de heer R. van Walsum via rvanwalsum@herabouw.nl

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring

van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Veranderingen

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we deze privacyverklaring aanpassen. Deze privacyverklaring is per 25 mei 2018 in werking getreden.